

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PAKIETÓW VIP Holiday Park&Resort

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Pakietów VIP w Ośrodkach Holiday Park & Resort i stanowi regulamin szczególny wobec Regulaminu Głównego określającego zasady funkcjonowania Ośrodków Wypoczynkowych i świadczenia usług hotelarskich, zasady dokonywania rezerwacji Miejsca noclegowego oraz zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną poprzez Serwis internetowy prowadzony pod adresem www.holidaypark.pl.

Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w § 1 Definicje. Ilekroć w postanowieniach niniejszego Regulaminu jakiegokolwiek pojęcia zostały napisane z dużej litery, pojęciom tym nadano znaczenie nadane im w Regulaminie Holiday Park & Resort, chyba że określony termin został użyty w niniejszym Regulaminie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w § 1 lub w jego treści.

§ 1

DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Pakiet VIP** – produkt sprzedażowy składający się z szeregu ulepszeń, dodatkowego wyposażenia w domku oraz usług lub rabatów na usługi dla Gościa, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort;
2. **Pakiet Pobytów** – produkt oferowany w ramach akcji promocyjnej Pobytu w Pakietach zgodnie z Regulaminem dostępnym pod adresem holidaypark.pl/regulamin;
3. **Voucher firmowy** – produkt oferowany w ramach akcji promocyjnej Korzystania z Voucherów firmowych zgodnie z Regulaminem dostępnym pod adresem holidaypark.pl/regulamin;
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Pakietów VIP;
5. **Regulamin Holiday Park & Resort** – aktualny regulamin Ośrodków Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej holidaypark.pl/regulamin.

§ 2

ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETU VIP

1. Pakietu VIP można nabyć w następujący sposób:
 - a. korzystając z kontaktu z Biurem Obsługi Sprzedaży Usługodawcy. Propozycja zakupu Pakietu VIP w formie oferty może być złożona Gościowi za pośrednictwem poczty elektronicznej lub

- telefonicznie. Oferta zawiera opis Pakietu VIP, cenę i jest ważna przez 7 dni od dnia jej złożenia;
- b. korzystając z kontaktu z Biurem Obsługi Klienta oraz ze specjalistą ds. klientów kluczowych. Propozycja zakupu Pakietu VIP w formie oferty może być złożona Gościowi podczas spotkania, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Oferta zawiera opis Pakietu VIP, cenę i jest ważna przez 7 dni od dnia jej złożenia;
 - c. za pośrednictwem Serwisu;
 - d. w recepcji ośrodka Usługodawcy.
2. Gość jest zobowiązany do zapłaty za zakupiony Pakiet VIP w momencie zakupu, a w przypadku zakupu w sposób wskazany w ust. 1 lit. a), b), c) powyżej - w terminie 3 dni od dnia zakupu. Brak zapłaty w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z zakupu Pakietu VIP.
 3. Jeśli Gość jest posiadaczem Pakietu Pobytów na Domek lub Voucherów Firmowych na Domek to ma prawo wymiany jednego kodu pobytowego z promocji sprzedaży Pakietów Pobytów lub jednego kodu pobytowego z promocji sprzedaży Voucherów firmowych na Pakiet VIP.
 4. Warunkiem skorzystania z Pakietu VIP jest dokonanie rezerwacji pobytu u Usługodawcy w sposób określony w Regulaminie Holiday Park & Resort. Gość zobowiązany jest do przypisania Pakietu VIP do konkretnej rezerwacji pobytu w recepcji Ośrodka lub w Biurze Obsługi Klienta Usługodawcy (kontakt dostępny na stronie www.holidaypark.pl/kontakt).
 5. Pakiet VIP może zostać wykorzystany wyłącznie przez Gościa, który dokonał jego zakupu, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8 poniżej.
 6. Pakiet VIP należy wykorzystać w terminie 1 roku od daty zakupu.
 7. Benefity zawarte w Pakiecie VIP Usługodawca zapewnia w ramach ich dostępności.
 8. Jednostronne anulowanie, rezygnacja z wykupionego Pakietu VIP są niemożliwe. Gość może przypisać Pakiet VIP do innej swojej rezerwacji za dodatkową opłatą 199 PLN brutto. Pakiet VIP może zostać przepisany na inną osobę niż Gość, który dokonał jego zakupu za dodatkową opłatą 199 PLN brutto.
 9. Pakiet VIP obowiązuje przez cały pobyt Gościa w Ośrodku oraz osób wspólnie zamieszkujących z nim Domek. Gość oraz osoby z nim wspólnie zamieszkujące zobowiązane są do noszenia na terenie Ośrodka Usługodawcy przez cały pobyt opasek będących dowodem zakupu i korzystania z Pakietu VIP. Opaski należy odebrać w recepcji Ośrodka wraz z rozpoczęciem pobytu w Ośrodku. Brak opaski wyklucza możliwość korzystania z Pakietu VIP. W przypadku zagubienia opaski Gość zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu niezwłocznie w recepcji Usługodawcy. Usługodawca wyda nową opaskę w miejsce zagubionej za dodatkową opłatą w kwocie 10 PLN brutto.
 10. Niewykorzystane benefity w ramach Pakietu VIP nie przechodzą na kolejne pobyty Gościa w Ośrodkach Usługodawcy.
 11. Ceny benefitów zawartych w Pakiecie VIP zostały podane w odrębnym cenniku dostępnym na stronie www.holidaypark.pl oraz w recepcjach Ośrodków Usługodawcy.
 12. Gość nie może przekazywać benefitów zawartych w Pakiecie VIP w trakcie pobytu w Ośrodku Usługodawcy innym osobom, nie będącym wspólnie zamieszkującymi z nim w danym Domku.

§ 3

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych uregulowano w rozdziale XI Regulaminu Holiday Park & Resort – „Ochrona danych osobowych” – www.holidaypark/regulaminy.

§ 4

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Zasady postępowania reklamacyjnego uregulowano w rozdziale IX Regulaminu Holiday Park & Resort – „Reklamacje/Zgłaszanie Usterek” – www.holidaypark/regulaminy.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie płatności, o których mowa w niniejszym Regulaminie wskazane w odrębnym cenniku obowiązują na dzień dokonania rezerwacji pobytu, chyba że z niniejszego Regulaminu wynika inaczej.
2. Dokonanie zapłaty Pakiet VIP jest równoznaczne z zawarciem umowy z Usługodawcą i akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się zapisy Regulaminu Holiday Park & Resort.
4. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 18 czerwca 2021 roku i jest dostępny w Serwisie.
6. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Odbiorca zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Usługodawcy. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po 14 dniach od ich ogłoszenia w Serwisie.
7. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na rezerwacje już dokonane przed jej wejściem w życie.
8. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą zostaje poddane właściwemu dla siedziby Usługodawcy sądowi powszechnemu.